

بسمه تعالیٰ

ضمیمه ۷

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: برنامه ریزی ، تامین هتل و تخصیص (زائرین حج تمتع)
عمره مفرد - عتبات عالیات)

نام دستگاه اجرایی: سازمان حج و زیارت

۲- این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)

۱- ایندیکاتور
۲- محدوده

نام دستگاه مادر: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

۲- شناسه خدمت		۱- عنوان خدمت: برنامه ریزی ، تامین هتل و تخصیص (زائرین حج تمتع)	
برنامه ریزی و تامین اسکان زائرین در کشور مقصد		شرح خدمت	
زائرین و عوامل کاروانی و ستادی 		خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input type="checkbox"/>	
		نوع خدمت	
روزتایی شهری استانی منطقه ای		حاکمیتی ملی	
ثبت مالکیت کسب و کار تامین اجتماعی مالیات سلامت آموزش تولد		رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنیستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامهها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
فرارساندن زمانی مشخص رخداد رویدادی مشخص		نحوه آغاز خدمت	
... تشخصیص دستگاه		مدارک لازم برای انجام خدمت	
انجام عملیات سیستمی اعزام		قوانین خاص کشورهای مقصد - دستورالعمل های داخلی سازمان و سیاستهای ابلاغی نماینده ولی فقیه	
... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> سال با توجه به نوع سفر متفاوت میباشد		قوانین و مقررات بالادستی	
با توجه به نوع سفر متفاوت میباشد		آمار تعداد خدمت گیرندگان	
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	
متفاوت میباشد : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		تعداد بار مراجعة حضوری	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
https://maskan.haj.ir			

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
رسانه ارتباطی خدمت		مراحل خدمت	
اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر		نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: ...	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	

<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</p> <p><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر</p>	<p>در مرحله درجه است خدمت</p>	
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر:</p>	<p>در مرحله پیش از دستگاه (فرانند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلي دستگاه یا ERP)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (بادکرنحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p>	<p>در مرحله پیش از دستگاه (فرانند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</p> <p><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر</p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر: تحويل اصل گذرنامه</p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	
<p>۱- سیستم قراردادها</p> <p>۲- سیستم ثبت مشخصات هتل</p> <p>۳- سیستم تخصیص کاروان به هتل</p>			
<p>۴- بروزه های خدمت</p>			
<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:</p>	<p>تلفن:</p>	<p>پست الکترونیک:</p>	<p>واحد مربوط:</p>