

بسمه تعالیٰ

## ضمیمه ۶

## فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)		۱- عنوان خدمت: برنامه ریزی، تدارک، تامین ، توزیع اقلام تدارکاتی و تغذیه زائرین (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)							
<p>نام دستگاه اجرایی: سازمان حج و زیارت</p> <p>نام دستگاه مادر: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی</p>									
ردیفه ۱۷- ۱۶-									
<p>شرح خدمت</p> <p>برنامه ریزی و تامین و توزیع اقلام تدارکاتی از داخل کشور و کشور مقصد</p>									
<p>نوع خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>									
<p>ماهیت خدمت</p> <p><input type="checkbox"/> تصدی گری      <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی  <input type="checkbox"/> رستایی      <input type="checkbox"/> شهری      <input type="checkbox"/> استانی      <input type="checkbox"/> منطقه ای      <input checked="" type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت      <input type="checkbox"/> کسب و کار      <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی      <input type="checkbox"/> سلامت      <input type="checkbox"/> مالیات      <input type="checkbox"/> آموزش  <input type="checkbox"/> تولد      <input type="checkbox"/> بیمه      <input type="checkbox"/> بازنشستگی      <input type="checkbox"/> ازدواج      <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامهها      <input type="checkbox"/> وفات      <input type="checkbox"/> سایر</p>									
<p>سطح خدمت</p> <p>رویداد مرتبط با:</p> <p><input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت      <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص      <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص  <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه      <input type="checkbox"/> سایر: ...</p>									
<p>نحوه آغاز خدمت</p> <p>مدارک لازم برای انجام خدمت</p>									
<p>قوانین خاص کشورهای مقصد - دستورالعمل های داخلی سازمان و سیاستهای ابلاغی نماینده ولی فقیه</p> <p>قوانین و مقررات بالادستی</p>									
<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p> <p>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</p> <p>توابر</p> <p>تعداد بار مراجعه حضوری</p>									
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p> <p><a href="https://taamin.haj.ir">https://taamin.haj.ir</a></p> <p><a href="https://logistics.haj.ir">https://logistics.haj.ir</a></p>									
<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>مراحل خدمت</th> <th>نوع ارائه</th> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۳- پایان</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)      <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک      <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس      <input type="checkbox"/> پیام کوتاه  <input type="checkbox"/> سایر</td> </tr> </tbody> </table>				مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	۳- پایان	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت							
۳- پایان	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر							

<p>مراجعه به دستگاه:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ملی</li> <li><input type="checkbox"/> استانی</li> <li><input type="checkbox"/> شهرستانی</li> </ul>	<p>جهت احراز اصالت فرد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</li> <li><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</li> <li><input type="checkbox"/> سایر:</li> </ul>	<p>جهت احراز اصالت فرد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</li> <li><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</li> <li><input type="checkbox"/> سایر:</li> </ul>	<p>غيرالكترونيکی</p>	
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</li> <li><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</li> <li><input type="checkbox"/> ارسال پستی</li> <li><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</li> <li><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</li> <li><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</li> </ul> <p>شماره قرارداد و اگزاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</li> <li><input type="checkbox"/> سایر</li> </ul>	<p>الكترونيکی</p>		<p>برای این دستگاه نیازمند است</p>	
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ملی</li> <li><input type="checkbox"/> استانی</li> <li><input type="checkbox"/> شهرستانی</li> </ul>	<p>جهت احراز اصالت فرد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</li> <li><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</li> <li><input type="checkbox"/> سایر:</li> </ul>	<p>جهت احراز اصالت فرد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</li> <li><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</li> <li><input type="checkbox"/> سایر:</li> </ul>	<p>غيرالكترونيکی</p>	
<p>اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)</li> <li><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</li> <li><input type="checkbox"/> سایر (بادکرنحوه دسترسی)</li> </ul>	<p>الكترونيکی</p>		<p>برای این دستگاه نیازمند است</p>	
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</li> <li><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</li> <li><input type="checkbox"/> ارسال پستی</li> <li><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</li> <li><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</li> <li><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</li> </ul> <p>شماره قرارداد و اگزاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</li> <li><input type="checkbox"/> سایر</li> </ul>	<p>غيرالكترونيکی</p>		<p>برای این دستگاه نیازمند است</p>	
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ملی</li> <li><input type="checkbox"/> استانی</li> <li><input type="checkbox"/> شهرستانی</li> </ul>	<p>جهت احراز اصالت فرد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</li> <li><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</li> <li><input type="checkbox"/> سایر: تحويل اصل گذرنامه</li> </ul>	<p>جهت احراز اصالت فرد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</li> <li><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</li> <li><input type="checkbox"/> سایر:</li> </ul>	<p>الكترونيکی</p>	
<p>۱- سیستم قراردادها</p> <p>۲- سیستم انبار (تعدادی - ریالی)</p> <p>۳- سیستم توزیع تدارکات</p> <p>۴- سیستم تغذیه مت مرکز</p>				<p>برای این دستگاه نیازمند است</p>
<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:</p>	<p>تلفن:</p>	<p>پست الکترونیک:</p>	<p>واحد مریوط:</p>	

